

## GESTION DES STOCKS : RECEPTIONNER UNE COMMANDE

Compétences	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
<b>Vérifier la conformité de la commande :</b> - sur le bordereau de livraison - sur le bon de commande				
<b>Mettre de coté les produits promis</b>				
<b>Mettre à jour le stock</b>				
<b>Valider les entrées et les manquants</b>				
<b>Bonne rotation des stocks</b>				
<b>Vérifier les dates de péremption</b>				
<b>Respecter des règles du BPP</b>				
<b>Ranger les produits</b> -Pertinence du rassemblement des produits sur la paillasse -Méthode de rangement adaptée -Prise en compte des stocks de réserve -Rigueur du rangement				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**

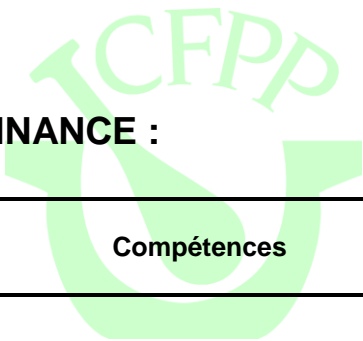


## COMMANDE GROSSISTE

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Evaluer quantités restantes en rayon et tenir compte des réserves				
Evaluer les besoins en tenant compte des promis. Vérifier code et quantités des produits à commander.				
Classer d'après les quantités à commander et selon le fournisseur				
Transmettre la commande				
Vérifier les listings informatiques.				
Maîtriser le système (informatique) de gestion du stock				

## COMMANDE DIRECTE

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Repérer les références de produits commandés en direct				
Nommer les laboratoires qui les commercialisent				
Procéder au suivi de la rotation du stock des produits concernés : - produits vendus - stock restant - périmés et défectueux - besoins saisonniers				
S'informer des conditions commerciales obtenues auprès des délégués commerciaux				
Transmettre la commande				



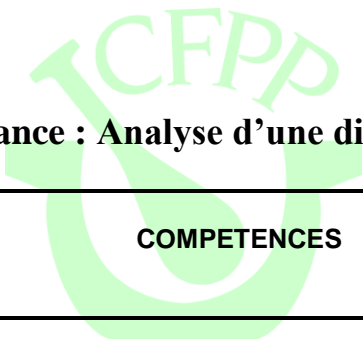
**ORDONNANCE : APPROVISIONNEMENT**

Compétences	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Analyser la recevabilité				
Déchiffrer la prescription				
Analyser les conditions de délivrances				
Calculer les quantités nécessaires				
Exactitude de l'approvisionnement correct de l'ordonnance				
Rédiger un bon de promis				
Réapprovisionner le stock				

**ANALYSE PHARMACOLOGIQUE D'UNE ORDONNANCE**

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Situer l'objectif thérapeutique principal de la prescription (questionnement du patient, analyse correcte)				
Déterminer les classes thérapeutiques des médicaments prescrits				
Apprécier la conformité des doses, posologies, rythme d'administration, durée de traitement				
S'interroger sur les associations médicamenteuses				
Détecter les éventuelles contre-indications (nourrissons, femmes enceintes)				
Mise en évidence et aptitude à gérer le problème (contact téléphonique avec le prescripteur ...)				

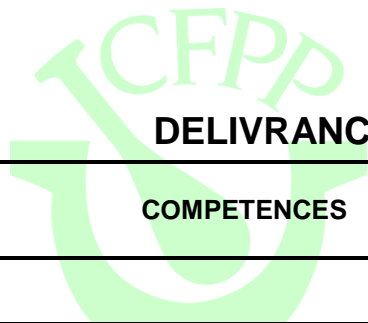
**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**



## Ordonnance : Analyse d'une dispensation de médicaments prescrits et conseils

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
<b>Accueil</b> (confidentialité, historique)				
<b>Recevabilité de l'ordonnance</b>				
<b>Analyse pharmacologique</b> ( risque de la prescription )				
<b>Délivrance</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- collecte des produits</li> <li>- tarification</li> <li>- nouveau contrôle des interactions : ( si problème avertir le pharmacien )</li> <li>- vérification cohérence prescription / délivrance</li> </ul>				
<b>Compléter les mentions et documents obligatoires</b>				
<b>Connaître les conditions de renouvellement</b>				
<b>Rédiger un bon de promis</b>				
<b>Communiquer avec le patient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- répondre aux questions (pathologie, activité du médicament ...)</li> <li>- proposer un plan de prise du traitement</li> <li>- informer sur les effets indésirables, conservation des médicaments, mode d'emploi particulier</li> <li>- Mesures hygiéno-diététiques (MHD) S'assurer que le patient n'a plus de questions</li> <li>- Prévention et éducation thérapeutique du patient (ETP) selon la pathologie</li> </ul>				
Analyser la compréhension par le patient de son traitement				

Rayer la ligne si la compétence est non évaluée



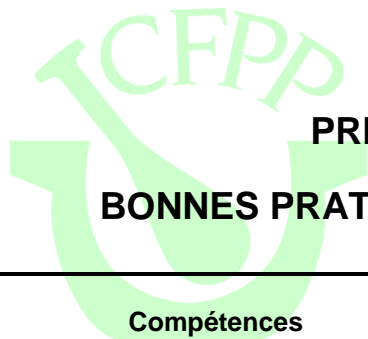
## DELIVRANCE HORS PRESCRIPTION : LE CONSEIL

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totale</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Prendre en compte les renseignements fournis par le client  Questionner pour faire expliciter la demande et reformuler				
Vérifier que la demande est fondée et entre dans les limites du conseil				
Savoir argumenter un refus et proposer une alternative				
Mettre en garde contre les risques d'automédication				
Proposer des solutions adaptées				
Donner les explications et les recommandations nécessaires sans sortir des limites de sa compétence				

### AUTOMEDICATION pour les pathologies :

les pathologies	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totale</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ORL</li> <li>- coryza</li> <li>- maux de gorge, laryngite</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ toux</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ troubles digestifs</li> <li>- maux d'estomac, nausées, vomissements</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ troubles du transit</li> <li>- diarrhée</li> <li>- constipation</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ maladie veineuse et hémorroïdes</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ douleurs</li> <li>- céphalées</li> <li>- douleurs dentaires</li> <li>- douleurs articulaires et musculaires</li> </ul>				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**



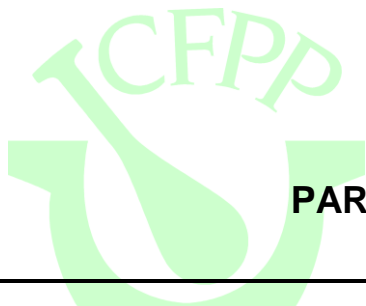
## PREPARATIONS : GENERALITES

### BONNES PRATIQUES DE PREPARATIONS OFFICINALES

Compétences	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalemment</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Rédiger et proposer un protocole des opérations de fabrication				
Préparer le poste de travail Ordre et propreté du préparatoire				
Vérifier les instruments de mesure				
Sortir le matériel adapté				
Compléter les registres				
Sortir les produits				
Observer la réalisation de la préparation avec précision				
Choisir le conditionnement adapté				
Qualité et propreté du conditionnement				
Effectuer un auto contrôle				
Ranger les produits utilisés				
Nettoyer et ranger le matériel				

Rayer la ligne si la compétence est non évaluée

**Observations**



## PARAPHARMACIE : GENERALITES

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Répertorier les différentes gammes disponibles à l'officine				
Répertorier les différents produits de chaque gamme				
Assurer la présentation et le rangement sur un linéaire avec esthétisme et logique				
Etablir un inventaire				
Assurer le suivi des ventes				
Prévoir le stock face aux demandes les plus fréquentes pour éviter les ruptures				
Organiser le merchandising Rotation, promotion				
Construire des argumentaires de vente				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**



## PARAPHARMACIE : LES SOLAIRES

Compétences	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Connaître les différents types de peau et savoir les identifier				
Connaître les indices de protection solaire et les phototypes , démontrer leur intérêt				
Connaître les avantages des différentes formes galéniques : crème, gel, lait, spray, huile...				
Recherche du ou des produits le (les) mieux adapté(s) à la demande				
Analyser la demande en fonction de l'âge, du lieu, de la saison, d'un éventuel risque de photosensibilisation				
Vérifier l'adaptation de la demande aux besoins				
Proposer à la vente les produits complémentaires et construire un argumentaire				
Assortir la vente des conseils liés à l'utilisation des produits				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**



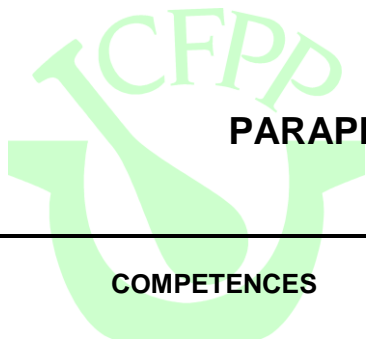


## PARAPHARMACIE : PRODUITS BEBE

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Repérer les différents produits de l'officine destinés aux bébés.				
Classer les produits selon leur cible d'action : - hygiène, - produits diététiques, - accessoires				
Présenter avec cohérence les accessoires bébé en libre service				
Prévoir le stock face aux demandes les plus fréquentes				
Rédiger avec exactitude des fiches de conseil				
Analyser une demande d'un client Reformuler la demande du client				
Délivrer le produit et accompagner la vente de conseils appropriés				

**Rayez la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**

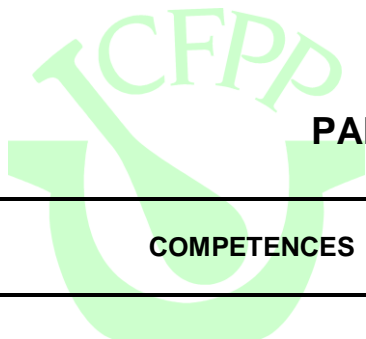


## PARAPHARMACIE : DERMOCOSMETIQUE

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Connaître les marques référencées à l'officine et les produits de chaque gamme				
Organiser avec goût les présentoirs et un agencement attractifs				
Construire un argumentaire de vente cohérent et convaincant				
Connaître les différents types de peau				
Savoir les identifier				
Identifier les différents produits de soins : Les soins anti-âges Les soins hydratants				
Conseiller les soins indispensables				
Savoir orienter vers un professionnel				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**



## PARAPHARMACIE : DIETETIQUE

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Bonne maîtrise</i>	<i>Maîtrise totalement</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Connaître les différents nutriments, le rôle de chacun et les principales familles d'aliments				
Identifier et connaître les différents compléments nutritionnels disponibles à l'officine <ul style="list-style-type: none"> <li>- adultes (hors pathologies)</li> <li>- femmes enceintes</li> <li>- adolescents</li> <li>- enfants</li> <li>- personnes âgées</li> </ul>				
Identifier et connaître les différents produits de régime hypocalorique disponibles à l'officine				
Identifier et connaître les différents produits de l'officine destinés à la diététique du sportif				
Identifier et connaître les différents produits de l'officine destinés à la diététique du nourrisson (laits maternisés, farines, biscuits, ...)				
Savoir adapter, donner les explications et recommandations concernant les différentes catégories <ul style="list-style-type: none"> <li>• adultes (hors pathologies)</li> <li>• femmes enceintes</li> <li>• adolescents</li> <li>• enfants</li> <li>• personnes âgées</li> <li>• régime hypocalorique</li> <li>• diététique du sportif</li> <li>• diététique du nourrisson</li> </ul>				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**

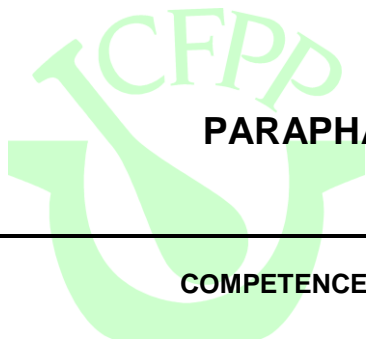


## PARAPHARMACIE : COTONS & PANSEMENTS

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Identifier les articles de pansements et de sparadraps à l'officine.				
Prévoir un réapprovisionnement adéquat en fonction des besoins				
Analyser la prescription ou la demande de coton et de pansements				
Effectuer la vérification technique : vérifier l'adaptation de la demande aux besoins				
Donner les explications et recommandations concernant le mode d'utilisation des pansements à base d'hydrocolloïdes.				
Expliquer l'utilisation d'une suture adhésive, d'une bande d'immobilisation, d'une bande de contention, d'un filet tubulaire de protection.				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**



## PARAPHARMACIE : DISPOSITIFS MEDICAUX

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION ET REMARQUES EVENTUELLES			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Identifier les dispositifs médicaux disponibles à l'officine.				
Prévoir un réapprovisionnement adéquat en fonction des besoins				
Collecter les dispositifs médicaux ; vérifier leur identité et l'intégrité de leur conditionnement				
Exécuter les actes réglementaires accompagnant la délivrance des matériels et des dispositifs médicaux				
Effectuer les actes administratifs liées à la location				
Analyser la prescription ou la demande de matériel ou de dispositifs médicaux				
Effectuer la vérification technique : vérifier l'adaptation de la demande aux besoins.				
Donner les explications et recommandations concernant leur mode d'utilisation, leurs conditions de conservation, de stockage et éventuellement de maintenance.				
Connaitre les actes de désinfection des retours de certains matériels de location.				
Participer au recueil des informations sur les effets inattendus des dispositifs médicaux et les signaler au pharmacien.				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**



## HOMEOPATHIE : GENERALITES

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalemment</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>non acquis</i>
Distinguer les méthodes Hahnemanienne et Korsakovienne				
Connaître l'intérêt des différentes dilutions (bas, moyens et hauts) et leurs paliers				
Rechercher la solution répondant le mieux au cas exposé, sans sortir des limites de sa compétence				
Enoncer les règles d'observance d'un traitement homéopathique				
Calculer les quantités nécessaires pour un traitement en fonction de la contenance des différentes formes galéniques				
Prévoir le stock face aux demandes les plus fréquentes et vérifier la bonne rotation				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**



## PHYTOTHERAPIE : GENERALITES

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalemment</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Définir les caractéristiques du produit selon les différentes formes galéniques utilisées en phytothérapie				
Définir les besoins de la clientèle en phytothérapie et expliciter les demandes				
Répondre aux questions et objections d'un client potentiel  Savoir justifier un refus et proposer une alternative				
Conseiller les plantes utilisées en phytothérapie et établir un argumentaire de vente  Vérifier que le conseil est conforme à la législation				
Expliquer le mode d'action et les posologies des différentes formes pharmaceutiques, prévenir des dangers des huiles essentielles				
Aménager et animer un espace client en adéquation avec les besoins ainsi que des vitrines ciblées				
Vérifier la bonne conservation des plantes.				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**



## VETERINAIRE

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Connaître les principaux risques de parasitoses internes chez le chien et le chat				
Choisir un vermifuge correspondant au cas présenté et renseigner sur l'emploi et le calendrier des vermifugations				
Reconnaître les signes de parasitoses externes chez le chien et le chat (puces, tiques, poux, aoûtats, gale)				
Présenter les différentes formes antiparasitaires et leur stratégie d'emploi				
Connaître les médications anticonceptionnelles pour les chiennes et les chattes et en présenter l'utilisation				
Analyser la demande : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechercher la ou les solutions répondant le mieux au cas exposé</li> <li>• Donner les explications et recommandations nécessaires sans sortir des limites de sa compétence</li> <li>• Savoir orienter chez un vétérinaire</li> </ul>				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**





## ORTHOPEDIE

COMPETENCES	DATES DE VALIDATION			
	<i>Maitrise totalement</i>	<i>Bonne maitrise</i>	<i>A besoin d'aide</i>	<i>Non acquis</i>
Analyser la validité de la demande, s'assurer de sa conformité				
Prendre des mesures, choisir la taille et l'article				
Faire essayer, mettre en place, étudier le confort du patient				
Donner toutes les explications nécessaires à la mise en place et à l'entretien				
Exécuter les actes réglementaires				
Délivrer				

**Rayer la ligne si la compétence est non évaluée**

**Observations**